

LOOKUP Kumamoto キャンペーン Q & A

Q 1 だれでも利用できますか。

A 熊本県にお住まいの方が利用できます。

Q 2 人数に制限はありますか。

A 普段から日常的に接している人で、4人以下で利用できます。同居家族・同居人の場合は、5人以上でも利用できます。

Q 3 利用回数に制限はありますか。

A 利用回数に制限はありません。ただし、予算がなくなり次第事業終了となりますので、本キャンペーンに参加登録された旅行会社や宿泊施設に利用可否をお問い合わせください。

Q 4 割引内容について教えてください。

A 曜日により割引内容が異なります。以下をご参照ください。

平日（日曜～木曜日）の場合

・一万円（税込）以上の旅行商品 一人1泊あたり 3,000 円割引

・一万円（税込）未満の旅行商品 一人1泊あたり 1,500 円割引

金曜・土曜・祝前日の場合

・一万円（税込）以上の旅行商品 一人1泊あたり 2,000 円割引

・一万円（税込）未満の旅行商品 一人1泊あたり 1,000 円割引

Q 5 どのようなプランが割引の対象になりますか。

A 熊本市内への1泊以上の宿泊とお土産や体験、観光施設への入園券、食事（昼食・夕食）、交通機関（市電・バス・電車・タクシーなど）の乗車券等がセットになったプランが割引の対象となります。

※宿泊のみプラン（朝食込のものを含む）は対象になりません。

Q 6 日帰り旅行でも利用できますか。

A 対象になりません。熊本市内に1泊以上宿泊することが条件となります。

Q 7 予約・利用はいつからできますか。

A 令和3年（2021年）4月1日（木）から予約・利用できます。

Q 8 利用期間はいつまでですか。

A 令和3年（2021年）4月1日（木）～令和3年（2021年）4月28日（水）（※4月29日（木）チェックアウトまで）です。

Q 9 どこで予約・申込できますか。

A 本キャンペーンに参加登録された旅行会社や宿泊施設で予約・申込が可能です。参加登録された旅行会社や宿泊施設は特設サイトで随時お知らせします。

Q 10 4月1日（木）以前に予約した旅行商品は割引の対象になりますか。

A 割引対象になりません。4月1日（木）以降に予約した旅行商品が対象になります。

Q 11 「くまもと再発見の旅」と併用はできますか。

A 併用は可能です。旅行会社や宿泊施設によって併用商品の取扱いの有無や内容が異なりますので、予約・申込時にご確認ください。

Q 12 熊本県に住んでいることをどうやって確認されるのでしょうか。

A 宿泊施設で予約された場合は、チェックイン時に確認します。旅行会社で予約された場合は、お申し込み時に確認します。

Q 13 子供の本人確認はどうされるのでしょうか。

A 住民票、マイナンバーカード、健康保険証、母子手帳などで確認します。

Q 14 県外出身の県内在住者の確認はどうされるのでしょうか。

A 運転免許証、現住所あての電気・ガス・水道などの公共料金郵便物等で確認します。

Q 15 宿泊施設や飲食店での感染拡大防止策はなされていますか。

A キャンペーンに参加する宿泊施設及びプランに含まれる飲食店は、業種別ガイドラインの基準を超える感染拡大防止対策を実施されていますので、安心してご利用ください。

Q 16 旅行の際に感染リスクを下げるにはどのようなことに気をつければいいですか。

A 「宿泊旅行時の感染リスクを下げる4つのステップ（熊本県作成）」や「新しい旅のエチケット（旅行連絡会作成）」（※いずれも特設サイトに掲載しています。）を参考に、感染リスクを下げながら旅行をお楽しみください。

Q 17 取消料は、割引の対象になりますか。

A 対象になりません。「割引前」の旅行代金から算出されます。

Q 18 事業が途中で停止になることはありますか。

A 新型コロナウイルス感染症対策に係る熊本県リスクレベルがレベル4（特別警報）となった場合、感染拡大防止のため事業を停止する場合があります。。